

INFORMÁTOR SPECIÁL LÉTO 2019

PŘEPRAVA SENIORŮ A ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH OSOB

OBSAH:

STR. 1 VŠEOBECNÉ INFORMACE

STR. 2 ÚVODNÍ SLOVO

STR. 3 INDIVIDUÁLNÍ BEZBARIÉROVÁ DOPRAVA PRO OSOBY SE
ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

STR. 6 DOPRAVA K LÉKAŘI SANITKOU

STR. 9 NOVODOBÁ SANITKA.CZ

STR. 10 PETRSAN s.r.o., Zdravotní dopravní služba

STR. 11 SANITRANS Medic s.r.o.

STR. 13 TAXI SLUŽBA

STR. 14 SLOVO ZÁVĚREM

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky,
zapsaný spolek

Oblastní odbočka OPAVA

Časopis vychází pro vnitřní potřebu členů SONS ČR, z. s.

Oblastní odbočky OPAVA a jejich příznivců.

Je neprodejný.

Kontaktní informace:

Horní nám. 47, 746 01, OPAVA (BUDOVA Magistrátu města Opavy, 2. p.)

E-mail: opava-odbocka@sons.cz

Web: www.sons-opava.cz, www.bilapastelka.cz

Facebook: www.facebook.com/sonsopava

Telefon: 553 756 175, Mobil: 775 438 157

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení členové, přátelé a příznivci naší organizace,

přinášíme Vám nový Informátor speciál s informacemi o přepravě osob se zdravotním postižením, nemocných a seniorů nejen na území Statutárního města Opavy, ale i blízkého okolí.

V poslední době jsme zaznamenali dotazy na službu Senior taxi v Opavě. Zde je vyjádření Statutárního města:

V OPAVĚ JE KVALITNÍ SÍŤ MHD

Samotná Opava zmíněnou službu nenabízí. „O zřízení této služby neuvažujeme. Opava má na rozdíl od jiných měst, kde například Senior taxi zavedli, velmi kvalitní síť MHD, která pokrývá valnou většinu území města, zastávky jsou v docházkové vzdálenosti. Senioři nad 70 let mají navíc jízdné zdarma. Neevidujeme ani poptávku po této službě ze strany veřejnosti,“ uvedla tisková mluvčí opavské radnice Lada Dobrovolná.

Zdroj:

https://opavsky.denik.cz/zpravy_region/seniortaxi26012018.html

Přestože město službou Senior taxi nedisponuje, je možné využít i jiné způsoby dopravy než MHD.



INDIVIDUÁLNÍ BEZBARIÉROVÁ DOPRAVA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Máte zdravotní handicap a potřebujete se dopravit např. k lékaři, do školy, do zaměstnání, za svými koníčky nebo kamkoliv jinam? Pak jsme tady právě pro Vás.



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Přeprava je zajišťována vozidly s klimatizací Škoda Romster a Berlingo.

Přeprava je možná v rámci okresů **Opava, Ostrava, Nový Jičín a Bruntál**. Ve výjimečných případech i do okolních okresů Moravskoslezského kraje.

Dopravní služba je provozována v pracovní dny (pondělí až pátek) od 7:00 do 15:00. Výjimečně je možné dopravu zajistit i v jiném čase nebo ve dnech pracovního klidu.

DOPRAVA JE URČENA

- Osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Osobám, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, mají přiznaný Invalidní důchod, seniorům nad 64 let.
- Doprava bude poskytována i zájemcům, kteří se stanou imobilními krátkodobě (např. v důsledku úrazu, choroby).

DOPRAVU NELZE POSKYTNOUT

- Dětem do 24 kg nebo mladším 8 let.
- Osobám mentálně či duševně postiženým bez doprovodu zákonného zástupce nebo kvalifikovaného personálu.
- Převážená osoba musí být alespoň částečně soběstačná při nastupování a vystupování. Pokud se neobejde bez speciální pomoci, musí ji mít zajištěnu (např. doprovodem).

PŘED PRVNÍ JÍZDOU

Zájemci o přepravu, kteří nemají s poskytovatelem uzavřenou smlouvu na dopravu, mohou požádat o nejméně **10 kalendářních dní před první jízdou koordinátora**, který se zájemcem dohodne termín osobního jednání. Při něm bude se zájemcem dohodnut termín dopravy a budou mu vysvětleny podmínky smlouvy, včetně provozního řádu. Další změny rozsahu služby nebo objednání další dopravy lze provádět telefonicky. Doporučujeme objednávat dopravu s dostatečným předstihem, abyste měli jistotu, že vozidlo nebude obsazeno.

BUDOU ZJIŠŤOVÁNY TYTO ÚDAJE

- Jméno a příjmení; trvalé bydliště; telefon;
- číslo průkazu ZTP nebo ZTP/P; stupeň přiznaného Invalidního důchodu;
- číslo občanského průkazu;
- druh postižení;
- způsob pomoci při nastupování a vystupování; kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna.

POVINNOSTI ZÁJEMCE O PŘEPRAVU

Zajistit řidiči/asistentovi případnou pomoc s uživatelem nebo jeho vozíkem, příp. s jinými kompenzačními pomůckami.

Klienta může doprovázet maximálně jedna osoba (nutno nahlásit předem koordinátorovi).

Zvířata se nemohou dopravovat, s výjimkou doprovodného psa (asistenční/vodící pes).

Další podrobnosti poskytování této služby stanoví provozní řád, který je přílohou smlouvy, uzavírané vždy před první jízdou.

CENÍK

Cena za dopravu je stanovena dle platného ceníku ve výši **5,- Kč až 7,- Kč za km** ujetý s klientem. Dále klient hradí **60,- Kč až 90,- Kč za hodinu** skutečně spotřebovaného času. Tedy od sjednané doby s uživatelem, včetně nezbytné doby pobytu s uživatelem a čekání na uživatele, až do dovozu uživatele na cílové místo a vyložení, včetně nezbytné související dopomoci. Minimální celková úhrada za jednotlivou jízdu je stanovena na **40,- Kč**. Změna cen je vyhrazena.

Poskytovatel může požadovat zálohu ve výši **100,- Kč**, která se bude hradit nejpozději při nástupu klienta do vozidla.

Zdroj: http://www.czp-msk.cz/bezbarierova_doprava.php

DOPRAVA K LÉKAŘI SANITKOU

Novým provozovatelem Zdravotnické dopravní služby (ZDS) se stala s platností od 1. 1. 2010 Slezská nemocnice v Opavě.



Na základě rozhodnutí Rady Moravskoslezského kraje převzala uvedenou činnost od Územního střediska záchranné služby Moravskoslezského kraje. Tímto krokem slibuje opavská nemocnice další zvýšení komfortu směrem ke svým klientům. Převzetím byla nejen zachována plná šíře dosavadních poskytovaných služeb, došlo i k jejímu rozšíření.

Na bezplatnou přepravu hrazenou zdravotní pojišťovnou má nárok pacient, kterému indikuje přepravu lékař. Jedná se zejména o **raněné, nemocné a rodičky**.

Objednat indikovanou přepravu pacienta lze přes:

Dispečink: 553 766 540 - nepřetržitě 24 hodin denně

Bezplatnou zelenou linku: 800 100 668 - nepřetržitě 24 hodin denně

Pomocí našeho [objednávkového formuláře](#) si můžete objednat vyžádanou přepravu bez indikace lékaře

Využijete-li jakýkoliv způsob objednání dopravy, platnost Vaší objednávky bude potvrzena dispečerem. Využitím naší přepravní služby podpoříte Slezskou nemocnici v Opavě.

Převozová služba je poskytována vybavenými sanitními vozy v Opavě a ve Vítkově, kde se nachází stanoviště jednotlivých vozidel

OBJEDNÁVKA PŘEPRAVY PACIENTA

Služby dopravy pacientů za úplatu jsou poskytovány na vlastní žádost pacienta (tzn. převoz sanitním vozidlem není indikován ošetřujícím lékařem). Platí se za celkem ujetou vzdálenost sanitního vozidla (cesta do místa určení a zpět na základnu).

CENU VYPOČTE DISPEČINK DLE NÍŽE UVEDENÝCH TARIFŮ:

<u>převoz pacienta</u>	<u>MJ</u>	<u>cena vč. DPH</u>
v pásmu 1 – 30 km	1 km	23,00 Kč
v pásmu 31 – 60 km	1 km	21,30 Kč
v pásmu 61 – 130 km	1 km	19,60 Kč
v pásmu 131 km a více	1 km	19,10 Kč
čekací doba sanity každých započatých 15 min		50,00 Kč

Pro objednání přepravy zašlete email na adresu:

dispecink@szzkrnov.cz, do kterého uveďte následující informace:

- jméno a příjmení,
- odkud a kam bude přeprava probíhat,
- datum a čas přistavení sanitky,
- vaše kontaktní údaje (přesnou adresu, telefon, e-mail).

Po obdržení objednávky Vás bude náš operátor kontaktovat pro potvrzení termínu.

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Jsme smluvní partneři všech českých zdravotních pojišťoven.

Zajišťujeme odborný zdravotní transport pacientů po celé České republice i Evropské unii.

Pro pacienty pojištěné u výše uvedených českých pojišťoven jsou naše služby **zcela zdarma** - pokud má pacient od svého lékaře **lístek k přepravě pacienta** - ten by v případě nemoci, úrazu či po zákroku měl vystavit Váš lékař - na přepravu sanitním vozem má nárok každý pojištěný pacient pokud se necítí na cestu k lékaři či po výkonu zpět domů sám po své ose.

Pacient **musí být však nemocen, sláb, imobilní, otřesen, horší pohyblivost, nevolnost** - tedy vždy, když by se sám nemohl bezpečně dostavit do zdravotnického zařízení k výkonu, na kontrolu, ke konzultaci, apod. Každý pacient má právo na **jeden doprovod**, který mu cestou bude pomáhat s určitými věcmi při jeho léčbě, pokud by to sám nezvládl. Cestujete – li za zdravotním výkonem i do jiného města nežli bydlíte, rádi Vás tam odvezeme.

Pokud pacient nemá nárok na sanitku, může si ji sám **objednat na své náklady** podle platného ceníku telefonicky nebo prostřednictvím našeho **objednávkového formuláře**.



Zdroj: <https://www.snopava.cz/dnr/>

NOVODOBÁ SANITKA.CZ



Poskytuje přepravu pro nemocné, kteří nemají od lékaře nárok na sanitní zdravotnickou přepravu a potřebují se dopravit k lékařům, do nemocnic, lázní nebo naopak ze zdravotnických zařízení zpět domů. Je k dispozici v případě, že pacienti dlouho čekají na sanitní přepravu. Poskytuje přepravu handicapovaným, nemocným, seniorům, ale také např. maminkám s dětmi. Zajišťuje také přepravu zdravotnických pomůcek. Dopraví i Vaše mazlíčky na veterinu.

Kontakt:

Bc. Daniel VÁCLAVÍK

IČO: 03350061

tel.: 732 301 646

e-mail: opava@novodobasanitka.cz

web: <http://www.novodobasanitka.cz/>

PETRSAN s. r. o. – ZDRAVOTNÍ DOPRAVNÍ SLUŽBA

- Zajišťuje převozy pacientů do a ze všech zdravotnických zařízení, nemocnic, lázní a rehabilitačních ústavů ve spádové oblasti okresů Opava a Ostrava
- Zajišťuje dálkové převozy po celé České republice



CENÍK SLUŽEB

- Převozy jsou realizovány na základě „Příkazu ke zdravotnímu transportu" vystaveného ošetřujícím lékařem.
- PETRSAN s.r.o. je smluvním partnerem všech zdravotních pojišťoven v České republice, z tohoto důvodu jsou převozy hrazeny příslušnou zdravotní pojišťovnou.
- Pokud pacient „Příkaz ke zdravotnímu transportu“ vystaven nemá, zajistíme jeho dopravu za úhradu.
- Cena je stanovena dohodou dle charakteru požadovaných služeb, jejich rozsahu a časové náročnosti

NABÍDKA SLUŽEB

- přeprava sanitními vozy
- dálkový transport k odborným vyšetřením po celé ČR
- přeprava onkologických pacientů na radioterapii do FN Ostrava a Nový Jičín
- transport do lázní

- převozy nepotvrzené lékařem za úhradu žadatelem (cena dohodou)
- přeprava pacientů s doprovodem

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

PETRSAN s.r.o.

HLAVNÍ 14, 747 11 KOZMICE

Telefon: +420 595 032, 773 133 603

E-mail: sanitky.petrسان@gmail.com

Web: <https://www.petrسان.cz/>



SANITRANS Medic s.r.o.



PŘEPRAVA PACIENTŮ

Zajišťujeme smluvní dopravu pacientů na základě "Potvrzení ke zdravotnímu transportu – vystaveného lékařem" či individuální pro samoplátce.

ZDRAVOTNÍ TAXI SLUŽBA

Objednávka osobního auta za vlastní úhradu pro dopravu od lékaře nebo k lékaři, po propuštění z nemocnice, pro dopravu na odborné vyšetření nebo operaci, pro převoz mezi pečovatelskými zařízeními.



CENÍK ZDRAVOTNÍ TAXISLUŽBY

Cena je stanovena na základě vašich požadavků, na jejich rozsahu a časové náročnosti.



JEDNODUCHÉ KROKY K ZAJIŠTĚNÍ PŘEVOZU:

- * zavolejte na dispečink
- * nahlasejte potřebné údaje
- * potvrdí Vám čas převozu v rámci České republiky
- * realizace bezpečné přepravy vyškoleným personálem

DISPEČINK DOPRAVNÍ ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Vančurova 1217/5

746 01 Opava

+420 553 61 11 11

+420 553 62 23 23

+420 800 200 333

E-mail: sanitky@sanitrans.cz

Web: <https://www.sanitrans.eu/>

TAXI SLUŽBY VSTŘÍCNÉ KE ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝM OSO B Á M A SENIOR Ů M



V Opavě a okolí funguje také rozsáhlá síť Taxi služeb.

Víme, že jsou mezi nimi takové, které jsou více vstřícnější ke zdravotně znevýhodněným osobám a seniorům. Mezi tyto Taxi služby patří např. Taxi Alt, Taxi Grosser, Taxi Klement a mnohé další.

Ceny služeb a možnosti servisu jsou závislé na mnoha faktorech, např. na četnosti využití dopravy a vašich dalších konkrétních požadavcích. Z těchto důvodů zde neuvádíme podrobnosti.

Nepochybujeme však o tom, že v případě potřeby si najdete tu svou, která bude vyhovovat vašim individuálním potřebám.

SLOVO ZÁVĚREM

Naším cílem byla snaha přinést vám na těchto stránkách ucelené informace o možnostech přepravy zdravotně znevýhodněných osob a seniorů na území statutárního města Opava a okolí.

Netvrdíme ovšem, že jsou tyto informace zcela vyčerpávající a úplné, protože jsou zde stále ještě možnosti vzniku nové, alternativní dopravy.

Tým pracovníků Oblastní odbočky OPAVA



Informátor zpracovala Lenka MARTÍNKOVÁ